

Dobrý den,

snažíme se, abyste o své finance mohli pečovat vždy v klidu a pohodlí. Proto stále zlepšujeme elektronické bankovníctví, ve kterém vyřešíte vše rychle a bezpečně na pár kliknutí.

Věříme, že budoucnost bankovníctví je online. Proto od 1. července 2024 v obchodních podmínkách a sazebníku poplatků ještě více podporujeme využívání internetového bankovníctví a našich mobilních aplikací ČSOB Smart a ČSOB Smart klíč. Myslíme ale také na klienty nad 65 let, a proto i nadále mohou využívat většinu služeb na pobočkách a poštách za výhodnější cenu.

### Jaké změny jsou nejzásadnější?

- **Cenu papírového výpisu** z běžného účtu zvýšíme na 100 Kč (původně 55 Kč). Zdarma ho získáte v elektronickém bankovníctví nebo ho můžete dostávat bezplatně na e-mail. Rádi Vám vše nastavíme, případně stačí ve Smartu říct Kate: „Chci elektronický výpis.“ Klienti nad 65 let budou mít papírový výpis za zvýhodněnou cenu 65 Kč.
- **Poplatek za odchozí úhradu kartou na poště** navýšíme na 50 Kč (původně 35 Kč). Zdarma nebo levněji ji odešlete v elektronickém bankovníctví. Klienti nad 65 let nebo se zdravotním postižením, kteří měli tuto službu doposud bezplatnou, ji mohou nadále využívat zdarma.
- Jeden **výběr na poště** měsíčně zůstává u nejpoužívanějších účtů zdarma. Každý další výběr vyjde nově na 50 Kč (původně 40 Kč). Zdarma můžete vybírat z více než tisíce našich bankomatů a na pokladnách ve vybraných obchodech. Klienti s nastaveným zvýhodněním nad 65 let nebo se zdravotním postižením si stále mohou jednou měsíčně nechat bezplatně donést hotovost až domů.
- V průběhu roku **změníme číslo infolinky** na 495 300 300. Hovory budou účtovány podle Vašeho tarifu jako volání na pevnou linku. V elektronickém bankovníctví můžete zažádat o zpětné zavolání, které je bezplatné.

V obchodních podmínkách pro ČSOB Identitu najdete také zmínku o Kate Coinech. Jsou součástí chystaného věrnostního programu, který plánujeme spustit v průběhu roku. Těšíme se, až Vám ho budeme moci představit.

### Chcete ušetřit, ale nejste si přes mobil nebo počítač dostatečně jistí?

Podívejte se na [www.csob.cz/jaknato](http://www.csob.cz/jaknato) nebo se stavte na pobočce. Pomůžeme Vám s nastavením a ukážeme, jak je to snadné. Ušetříte a své peníze budete mít kdykoli po ruce.

Případné dotazy rádi zodpovíme a najdeme pro Vás co nejjednodušší a nejjednodušší řešení.

Za Československou obchodní banku, a. s.



Dalibor Šajar  
Ředitel Segmentů ČSOB Skupiny



Celé obchodní podmínky s označenými změnami a sazebník najdete na <https://csob.cz/podminky-2024-1/OZUAQ2>. Odkaz nemusíte ručně přepisovat, s chytrým mobilem se na něj prokliknete i přes QR kód.

Návrh změn máte ze zákona právo před 1. červencem 2024 odmítnout a dotčené smlouvy těmito změnami zdarma vypovědět. V opačném případě budou považovány za přijaté.

If you need this information in English do not hesitate to contact our Helpdesk at [+420 495 800 137](tel:+420495800137).

## Detailní návrh změn

V této části uvádíme podrobný popis změn. Škrtnutý text pozbývá platnosti k datu účinnosti, podtržený text platí ke dni účinnosti s tím, že v některých případech za účelem zjednodušení rušený text není označen a je uvedeno pouze nové znění. Znakem „(...)“ nahrazujeme neměněný text v obchodních podmínkách, a to pouze za účelem zjednodušení tohoto dokumentu a nijak nemění stávající obchodní podmínky. Zkratka „Čl.“ v textu nahrazuje slovo „článek“. Zkratka „p. č.“ znamená „původní číslování“. Pokud přidáváme nebo vypouštíme jednotlivé body z podmínek, číslování ostatních bodů se odpovídajícím způsobem posouvá.

Ve většině obchodních podmínek došlo zároveň k formálnímu zpřesnění, úpravě webových odkazů, zjednodušení textace, či přesunutí textu na web. Ve všech měněných obchodních podmínkách uvádíme datum účinnosti 1. 7. 2024.

Ve veškerých dokumentech, kde je uvedena linka 800 300 300 dochází ke změně na 495 300 300.

Zároveň měníme Hypoteční banku a.s. na ČSOB Hypoteční banka, a.s. a její webové stránky na [www.csobhypotecni.cz](http://www.csobhypotecni.cz).

## Detailní změny v obchodních podmínkách OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ČSOB IDENTITU

**Čl. I. přidáváme nový bod 1. v tomto znění** (stávající body přečíslováváme): „**Aktivačním kódem (pro Aplikaci Smart klíč)** se rozumí alfanumerický údaj, který slouží k aktivaci Aplikace Smart klíč.“

**Čl. I. bod 2.** (1. p. č.) **upravujeme takto:** „**Aplikaci Smart klíč** se rozumí aplikace ČSOB Smart klíč – aplikace pro mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet) nainstalovaná z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, Apple App Store, Huawei AppGallery, která v aktivované Aplikaci Smart klíč generuje kódy sloužící k Autentizaci a Autorizaci dispozic zadávaných prostřednictvím Služby Oprávněnou osobou, přičemž do neaktivované Aplikace Smart klíč se Oprávněná osoba Autentizuje pomocí Prvků ČSOB Identity (čl. IV. Podmínek Identity) a tím ji aktivuje.“

**Čl. I. bod 5.** (4. p. č.) **upravujeme takto:** „**Autentizací biometrickým údajem certifikátem** se rozumí Autentizace za použití biometrického snímače podporovaného operačním systémem zařízení Oprávněné osoby v mobilních aplikacích ČSOB, kterou Oprávněná osoba aktivuje (způsobem uvedeným v článku IV Podmínek Identity pro Aplikaci Smart, pro jiné aplikace v obchodních podmínkách upravující danou aplikaci), přičemž aktivace je platná po dobu maximálně 365 dní (pokud není deaktivována dříve) a po jejím uplynutí se vyžaduje nová aktivace.“

**Čl. I. bod 8.** (7. p. č.) **upravujeme takto:** „**Certifikátem** se rozumí osobní certifikáty: Kvalifikovaný certifikát I.CA, Komerční certifikát I.CA (vydaný První certifikační, a.s.), Kvalifikovaný certifikát Ardaco (vydaný Ardaco, a.s.), a-jednorázový Komerční certifikát ČSOB (vydaný ČSOB v okamžiku podepisování dokumentu Oprávněnou osobou) a biometrický certifikát (vydaný ČSOB při Autentizaci Oprávněné osoby do mobilních aplikací ČSOB), které slouží k Autentizaci a/nebo Autorizaci a v Portálu ČSOB Identity. Bližší informace jsou uvedeny na [www.csob.cz/software](http://www.csob.cz/software) [www.csob.cz/identita](http://www.csob.cz/identita).“

**Čl. I. přidáváme nový bod 14. v tomto znění:** „**Kate Coiny** (v Aplikaci Smart též KTC) se rozumí digitální „mince“ vydávané ČSOB a přidělované Oprávněným osobám za stanovených podmínek prostřednictvím Aplikace Smart, které Oprávněná osoba může uplatnit pro získání odměny při nákupu produktů a služeb Skupiny ČSOB a jejich smluvních partnerů, příp. odměny za jiné chování stanovené ČSOB. Hodnota jednoho Kate Coinu odpovídá 1 Kč. Kate Coiny nejsou elektronickými penězi podle zákona o platebním styku ani elektronickými peněžními tokeny podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY o trzích s kryptoaktivy a o změně směrnice (EU) 2019/1937.“

**Čl. I. bod 16.** (14. p. č.) **doplňujeme poslední větu v tomto znění:** „Kontakt na Klientské centrum je uvedený na [www.csob.cz/kontakty](http://www.csob.cz/kontakty).“

**Čl. I. bod 29.** (27. p. č.) **upravujeme takto:** „**Registrací** se rozumí Oprávněnou osobou provedené nastavení uživatelského jména a vstupního hesla do Portálu ČSOB Identity. Součástí Registrace je zadání a ověření bezpečnostní e-mailové adresy Oprávněné osoby.“

**Čl. II. bod 6. odrážku druhou upravujeme takto:** „elektronicky si Oprávněná osoba na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) požádá o uzavření Dohody o Identitě, ČSOB po akceptaci této žádosti zašle Oprávněné osobě jednorázové Prvky ČSOB Identity, které si v rámci Registrace do Portálu ČSOB Identity změni na trvalé Prvky ČSOB Identity, a případně vygeneruje kód pro aktivaci Aplikace Smart klíč.“

**Čl. III. bod 3. sekce A. písmeno f) upravujeme takto:** „V případě, že si Oprávněná osoba v Portálu ČSOB Identity vypne službu ČSOB eID vypne, dojde ke zrušení (zneplatnění) k blokadě všech jejích Prostředků pro elektronickou identifikaci registrovaných u Národního bodu a ten je zneplatní na základě oznámení ČSOB, a Oprávněná osoba tak nemůže tak službu ČSOB eID využívat. K opětovnému využívání ČSOB eID je třeba, aby Oprávněná osoba ČSOB eID v Portálu ČSOB Identity službu ČSOB eID opětovně zapnula.“

**Čl. III. bod 3. sekce A. písmeno g) upravujeme takto:** „V Portálu ČSOB Identity si může Oprávněná osoba blokovat (dočasně) nebo zrušit (dočasnou) blokadu jednotlivých Prostředků pro elektronickou identifikaci registrovaných vypnout (blokovat) nebo zapnout jednotlivé Prostředky pro elektronickou identifikaci registrované u Národního bodu. Blokadu Vypnutím Prostředku pro elektronickou identifikaci v Portálu ČSOB Identity dojde k pozastavení možnosti je využívat ve službě ČSOB eID. Zrušením blokace Zapnutím dojde k obnovení možnosti je využívat ve službě ČSOB eID. Vypnutí, zapnutí ČSOB eID nebo jednotlivých Prostředků pro elektronickou identifikaci, blokace/zrušení blokace Prostředku pro elektronickou identifikaci nemá vliv na využívání Prvků ČSOB Identity v jiných Službách. Blokadu (dočasná) Vypnutí určitého Prostředku pro elektronickou identifikaci nemá vliv na využívání jiného Prostředku pro elektronickou identifikaci ve službě ČSOB eID.“

**Čl. III. bod 3. sekce A. písmeno h) upravujeme takto:** „V případě zneplatnění uživatelského jména, vstupního hesla, Smart klíče, příslušného Certifikátu, ČSOB zneplatní u Národního bodu Prostředek pro elektronickou identifikaci používající tento Prvek ČSOB Identity V případě, že ČSOB blokuje Prvek ČSOB Identity, který je součástí Prostředku pro elektronickou identifikaci Oprávněné osoby, oznámí tuto skutečnost Národnímu bodu, který takový Prostředek pro elektronickou identifikaci zneplatní.“

**Čl. III. bod 3. sekce D. písmeno d) přečíslováváme na g) a body e) – g) stávajícího číslování přečíslováváme na d) – f)**

**Čl. III. bod 3. sekce D. písmeno d) (e) p.č.) měníme takto:** „Za účelem personalizované asistence poskytované Kate a poskytování služeb směřujících ke zvýšení pohodlí a komfortní zákaznické zkušenosti Oprávněné osoby ze strany Kate je ČSOB oprávněna zpracovávat a analyzovat v odpovídajícím rozsahu data a osobní údaje Oprávněné osoby, které jsou Kate dostupné.“

**V čl. III. zavádíme novou sekci E. Kate Coiny v tomto znění (stávající bod E. přečíslováváme na F.): „Kate coin**

a) ČSOB na základě Podmínek Identity automaticky zpřístupní všem plně svéprávným zletilým Oprávněným osobám – spotřebitelům (dále jen „Uživatel“) v aplikaci Smart peněženku sloužící k využívání a správě Kate Coinů (dále jen „Peněženka“). Využívání Kate Coinů je funkčně podmíněno možností zobrazovat Uživatelům nabídky služeb a produktů osob ze Skupiny ČSOB a jejich smluvních partnerů. Uživatelé, u kterých ČSOB eviduje platný Souhlas s použitím údajů pro Skupinu ČSOB (dále jen „Skupinový souhlas“), mohou ihned po otevření Peněženky začít Kate Coiny získávat a uplatňovat. Ostatní Uživatelé mají v případě zájmu o využívání Kate Coinů možnost ČSOB prostřednictvím Aplikace Smart svobodně a informovaně Skupinový souhlas udělit. Skupinový souhlas lze prostřednictvím Aplikace Smart kdykoli odvolat.

b) V Peněžence jsou zobrazeny přehledné informace o přidělených i uplatněných Kate Coinech, včetně doby jejich platnosti. Peněženku lze spravovat prostřednictvím Aplikace Smart. Pokud je užití Kate Coinů omezeno (např. mohou být uplatněny pouze u konkrétního obchodníka nebo za konkrétní produkt/službu), jsou jednotlivé typy Kate Coinů v rámci Peněženky zřetelně odlišeny.

c) Popis situací, ve kterých lze Kate Coiny získat a uplatnit pro získání odměny, je uveden v Aplikaci Smart a může se měnit. Rozhodující jsou vždy údaje uvedené v Aplikaci Smart k okamžiku, kdy dochází k příslušné aktivitě směřující k získání Kate Coinů, resp. k okamžiku, kdy jsou Uživatelé Kate Coiny přiděleny (není-li jejich získání podmíněno žádnou aktivitou). Kate Coiny nemohou být přiděleny za aktivity časově předcházející aktivaci Peněženky.

d) Pokud v Aplikaci Smart není uvedeno jinak, je stanovený počet Kate Coinů přidělen pouze za první danou aktivitu Uživatele (tedy jednorázově a při další aktivitě stejného typu již Kate Coiny přidělovány nejsou).

e) Uplatnění Kate Coinů funguje na bázi odměny při získání specifikovaného produktu nebo služby. Uživatel tedy musí nejprve zaplatit bezhotovostně z účtu vedeného u ČSOB plnou cenu vybraného produktu/služby a po uplatnění Kate Coinů je mu odpovídající částka odměny v Kč připsána na běžný účet (má-li Uživatel více běžných účtů, je odměna připsána na účet dle volby ČSOB). V Aplikaci Smart je vždy uvedeno, zda k uplatnění Kate Coinů v souvislosti s vymezenou aktivitou Uživatele dochází automaticky nebo zda o ně musí Uživatel prostřednictvím Aplikace Smart aktivně požádat. Pokud Uživatel v době, kdy mu má být připsána odměna, nemá otevřen žádný účet v Kč, ve prospěch kterého by ji ČSOB mohla připsat, ztrácí na odměnu nárok. Podrobné podmínky pro získání odměny ve vztahu ke konkrétním způsobům využití Kate Coinů jsou vždy uvedeny v Peněžence (např. lhůta pro výplatu odměny na účet, zda je získání nároku na odměnu podmíněno tím, že Uživatel v rámci uplatnění Kate Coinů neodstoupí v zákonné 14denní lhůtě od kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytnutí služby, apod.).

f) Kate Coiny nelze převádět mezi Uživateli.

g) Pokud v Aplikaci Smart není uvedeno jinak, lze Kate Coiny uplatnit nejpozději do 1 roku od jejich přidělení. Doby jejich platnosti může Uživatel sledovat v Peněžence. Pokud není Kate Coin ve stanovené době uplatněn, zaniká bez náhrady.

h) Uživatel nemá právo na směnu Kate Coinů za peníze.

i) Uplatněním Kate Coin zaniká a nelze nárokovat jeho vrácení.

j) Pokud Uživatel odvolá Skupinový souhlas, ztrácí s ohledem na jeho nezbytnost pro potřebné zpracovávání osobních údajů možnost uplatnit do té doby přidělené Kate Coiny a možnost sbírat nové Kate Coiny. Již přidělené Kate Coiny však ČSOB nadále eviduje v Peněžence na základě oprávněného zájmu až do okamžiku ukončení jejich platnosti; pokud tedy Uživatel Skupinový souhlas ČSOB opětovně udělí, může dříve přidělené a dosud platné Kate Coiny uplatnit.

k) Uživatel je oprávněn smlouvu, jejíž obsah je vymezen Podmínkami Identity v rozsahu upravujícím Kate Coiny (dále jen „Smlouva“), kdykoli ukončit s okamžitými účinky prostřednictvím Aplikace Smart. Pokud tak učiní, přestane se na něj tato část Podmínek Identity vztahovat. Uživatel nicméně může prostřednictvím Aplikace Smart kdykoli požádat ČSOB o opětovné uzavření Smlouvy a otevření Peněženky.

l) ČSOB je oprávněna Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s 1měsíční výpovědní dobou. ČSOB je dále oprávněna od Smlouvy s okamžitými účinky odstoupit, pokud by Uživatel podstatným způsobem porušil své závazky vůči ČSOB, jednal v rozporu s Podmínkami Identity nebo účinnými právními předpisy, příp. podmínky pro používání Kate Coinů obcházel. Oznamení o výpovědi nebo odstoupení zašle ČSOB Uživateli do internetového bankovníctví, příp. e-mailem nebo prostřednictvím Aplikace Smart.

m) Smlouva dále automaticky zaniká ukončením smlouvy, na základě které ČSOB Uživateli poskytuje Aplikaci Smart nebo ČSOB Identitu, příp. okamžikem, kdy Oprávněná osoba přestane splňovat další podmínky Uživatele podle bodu b). Smlouva zaniká rovněž úmrtím Uživatele.

n) Ukončení Smlouvy má za následek smazání Peněženky a ztrátu možnosti uplatnit již získané Kate Coiny (v případě úmrtí Uživatele nebo omezení jeho způsobilosti k právnímu jednání přistoupí ČSOB ke smazání Peněženky poté, co se o těchto skutečnostech hodnověrně dozví). ČSOB je nicméně oprávněna v případě opětovného uzavření Smlouvy a znovuotevření Peněženky připsat Uživateli Kate Coiny, které měl v Peněžence k okamžiku jejího posledního smazání, pokud ve vztahu k nim dosud neuplynula doba jejich platnosti.

o) Uživatel je odpovědný za splnění svých případných daňových povinností v souvislosti s přidělením Kate Coinů a získáním odměny při jejich uplatnění.

p) Pokud Uživatel v souvislosti se získáním nebo uplatněním Kate Coinů poruší pravidla vyplývající z části E. Podmínek Identity, příp. obecně závazné právní předpisy, je ČSOB oprávněna požadovat vrácení odpovídající částky vyplacené odměny, příp. tuto částku inkasovat z účtu Uživatele.

q) Reklamací týkající se stavu Peněženky, včetně počtu získaných nebo uplatněných Kate Coinů, a další požadavky je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel případnou nesrovnalost zjistí, nejpozději však do konce třetího měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo, příp. mělo dojít, k reklamované skutečnosti. Reklamací podanou po uplynutí výše uvedených lhůt je ČSOB oprávněna zamítnout.“

**Čl. IV. bod 1. poslední odrážku upravujeme takto:** „načtením QR kódu z Přihlašovací stránky s autorizací Smart klíčem, a to pouze v online režimu, pokud ČSOB takový způsob autentizace umožní.“

**Čl. IV. bod 2. upravujeme takto:** „Do Aplikace Smart se Oprávněná osoba Autentizuje prostřednictvím těchto Prvků ČSOB Identity:

uživatelského jména, vstupního hesla a SMS klíče, případně biometrického údaje certifikátu (aktivovaného uživatelským jménem, vstupním heslem a SMS klíčem) nebo

Smart klíče, případně biometrického údaje certifikátu (aktivovaného Smart klíčem).“

**Čl. IV. přidáváme nový bod 3. v tomto znění** (stávající body přečíslováváme): „Do neaktivované Aplikace Smart klíč se Oprávněná osoba Autentizuje prostřednictvím těchto Prvků ČSOB Identity:

uživatelského jména, vstupního hesla a biometrie ze selfie, kterými současně i Autorizuje požadavek na aktivaci Smart klíče.“

**Čl. IV. bod 4.** (3.p. č.) **odrážku první upravujeme takto:** „zpětného volání ČSOB Oprávněné osobě na bezpečnostní telefonní číslo nebo“

**Čl. V. bod 1. prvek Identifikační číslo ČSOB Identity doplňujeme takto:** „Identifikačním číslem je číselný údaj uvedený v Dohodě o Identitě, který slouží Oprávněné osobě k Autentizaci, komunikaci s Klientským centrem, Pobočkou, pro identifikaci Oprávněné osoby v případě jejího zmocnění majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu prostřednictvím Aplikace Smart a také jako jednorázové uživatelské jméno. Identifikační číslo (znovu) sdělí Oprávněné osobě Obchodní místo / Klientské centrum.“

**Čl. V. bod 1. prvek Jednorázové uživatelské jméno větu první upravujeme takto:** „Jednorázovým uživatelským jménem je číselný údaj přidělený Oprávněné osobě pro první přihlášení do Portálu ČSOB Identity, který ČSOB předá Oprávněné osobě předá osobně na Obchodním místě / zasílá jí na kontaktní e-mailovou adresu (nelze vydat jiné osobě ani na základě plné moci).“

**Čl. V. bod 1. prvek Uživatelské jméno větu první upravujeme takto:** „Uživatelské jméno si Oprávněná osoba nastaví při prvním přihlášení do Portálu ČSOB Identity po zadání jednorázového uživatelského jména nebo po načtení QR kódu z Přihlašovací stránky (s Autorizací Smart klíčem), slouží nadále pro přihlášení do Portálu ČSOB Identity a lze ho v Portálu ČSOB Identity změnit.“

**Čl. V. bod 1. prvek Vstupní heslo větu první upravujeme takto:** „Vstupní heslo si Oprávněná osoba nastaví při prvním přihlášení do Portálu ČSOB Identity po zadání jednorázového vstupního hesla, nebo po načtení QR kódu z Přihlašovací stránky (s Autorizací Smart klíčem), slouží nadále pro přihlášení do Portálu ČSOB Identity a lze kdykoli v Portálu ČSOB Identity změnit/nastavit nové.“

**Čl. V. bod 1. prvek Bezpečnostní telefonní číslo větu první upravujeme takto:** „Bezpečnostní telefonní číslo je telefonní číslo Oprávněné osoby uvedené jako povinný údaj v Dohodě o Identitě, na které ČSOB zasílá jednorázové vstupní heslo a SMS klíč pro Autentizaci a Autorizaci.“ **Větu druhou v tomto bodě vypouštíme.**

**Čl. V. bod 1. prvek Certifikát upravujeme tak, že Pobočku upřesňujeme na vybraná Pobočka a doplňujeme poslední dvě věty v tomto znění:** „Biometrický certifikát je platný po dobu 365 dní od jeho vydání a Oprávněná osoba ho může zneplatnit deaktivací mobilní aplikace ČSOB, do které se přihlašuje Prvky ČSOB Identity. Kvalifikovaný a Komerční certifikát I.CA vydává ČSOB v omezeném rozsahu zejména v souvislosti se službou ČSOB CEB.“

**Čl. V. bod 1. prvek SMS klíč/ Smart klíč upravujeme takto:** „Po opakovaně chybném zadání SMS klíče / Smart klíče dojde k jeho Blokaci a v případě SMS klíče také k Blokaci bezpečnostního telefonního čísla. O odblokování SMS klíče / Smart klíče, obnovu (pokud ji ČSOB umožňuje) a zneplatnění Smart klíče může Oprávněná osoba žádat na Obchodním místě / v Klientském centru. Odblokování / obnovu Smart klíče (pokud ji ČSOB umožňuje) může Oprávněná osoba provést také v Portálu ČSOB Identity, O deaktivaci Aplikace Smart klíč může Oprávněná osoba žádat na Obchodním místě / v Klientském centru nebo sama provést v Portálu ČSOB Identity / v Aplikaci Smart klíč. Oprávněná osoba může aktivovat obdrží Aktivační kód (pro Aplikaci Smart klíč) na Obchodním místě, prostřednictvím Portálu ČSOB Identity, v bankomatu ČSOB, přímo v Aplikaci Smart klíč nebo prostřednictvím jiného svého již aktivovaného Smart klíče. Okamžikem deaktivace poslední Aplikace Smart klíč, kterou má Oprávněná osoba aktivovanou, nedochází k aktivaci SMS klíče. Aktivací Smart klíče dojde k pozastavení využití SMS klíče pro Autentizaci a Autorizaci s výjimkou Autorizace – použití SMS klíče k elektronickému podpisu smluvní dokumentace a obnovy Smart klíče (pokud ji ČSOB umožňuje). Zneplatněním Smart klíče dojde k aktivaci využití SMS klíče pro Autentizaci a Autorizaci. Uživatelským jménem, vstupním heslem a SMS klíčem / Smart klíčem aktivuje Oprávněná osoba možnost Autentizace biometrickým údajem certifikátem.“

**Čl. V. bod 1. zavádíme nový prvek „Biometrie ze selfie“ v tomto znění:** „Biometrie ze selfie je biometrický údaj založený na rozpoznání obličeje na základě selfie Oprávněné osoby, který zaslala Oprávněná osoba ČSOB.“

**Čl. VI. bod 1. upravujeme takto:** „Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami, které se týkají změn Podmínek Identity, Sazebníku poplatků ČSOB (dále jen „Sazebník“) a změn internetových adres ČSOB.“

**Čl. VI. bod 8. upravujeme takto:** „Při ztrátě, odcizení, zneužití, hrozcím nebezpečí zneužití či podezření na zneužití Prvků ČSOB Identity (včetně Prostředku pro elektronickou identifikaci) a/nebo prostředků ke komunikaci (např. mobilní telefon, SIM karta) je Klient povinen tuto skutečnost ČSOB neprodleně oznámit. Na základě toho je ČSOB oprávněna provést jejich okamžitou Blokaci. O Blokaci z uvedených důvodů rovněž může požádat Klient. Oznámení může učinit osobně na Obchodním místě nebo v Klientském centru (kontakt je uvedený na [www.csob.cz/kontakty](http://www.csob.cz/kontakty) - „Nonstop linka pro hlášení internetových podvodů, podezřelých telefonátů nebo neznámých plateb z vašeho účtu“). V odůvodněných případech může toto oznámení za něj učinit i třetí osoba (např. osoba blízká, tlumočnická znakové řeči). Pokud takové oznámení Klient neučiní, není ČSOB odpovědná za vzniklou újmu.“

**Čl. VI. přidáváme nový bod 15. v tomto znění:** „ČSOB neodpovídá za obsah článků (zpráv) zpřístupňovaných Oprávněné osobě prostřednictvím služby Newsfeed v Aplikaci Smart (dle jejího nastavení) poskytovaných společností CZECH NEWS CENTER a.s., se sídlem Komunardů 1584/42, Holešovice, Praha 7, PSČ: 170 00, IČO: 02346826, ani se nemusí ztotožňovat s názory v nich uvedených. ČSOB je oprávněna ukončit kdykoli poskytování této služby.“

**Čl. IX. přidáváme nový bod 6. v tomto znění:** „ČSOB a Oprávněná osoba jsou oprávněny Dohodu o Identitě vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Dohodu o Identitě Oprávněná osoba, zaniká smluvní vztah okamžikem doručení výpovědi ČSOB. Vypovídá-li Dohodu o Identitě ČSOB, zaniká smluvní vztah uplynutím výpovědní doby, která je dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Oprávněné osobě. ČSOB je oprávněna podat výpověď Dohody o Identitě také na bezpečnostní e-mailovou adresu Oprávněné osoby. Pokud ČSOB podává výpověď způsobem uvedeným v předchozí větě, zasílá Oprávněné osobě také informační SMS o odeslání výpovědi uvedeným způsobem.“

## Detailní změny v Sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany

### ÚČTY A PLATBY

#### Účty – běžné platební účty

Upravujeme položky:

**Zaslání výpisu elektronicky / poštou dle věku (měsíčně)** – „zdarma/-55 65 nebo 100Kč<sup>2)</sup>“ – platí pro ČSOB Plus konto, Poštovní účet, ČSOB Běžný účet v cizí měně, Základní účet, Chráněný účet

**Zavádíme poznámku 2)** (stávající poznámky přečíslováváme) **v tomto znění:** „65 Kč pro klienty od 65 let, 100 Kč pro ostatní klienty“

**Základní účet, ČSOB Běžný účet v cizí měně:**

- o **Odchozí úhrada, odchozí úhrada okamžitá (zadaná elektronicky) a SEPA<sup>2)</sup>** – „5 6Kč“
- o **Trvalý příkaz, Inkaso (za odchozí položku, netýká se splátek úvěru)** - „5 6Kč“

**Zavádíme novou položku:** „Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky (měsíčně) - 45 Kč“

**Doplňkové služby pro běžné platební účty, zrušena poznámka 1):** „1) každý měsíc je z účtu automaticky stržen poplatek 25 Kč a během prvního roku je obratem vrácen zpět na stejný účet“.

#### Platební karty

Upravujeme položky:

Kreditní karty – Standard – **Služby spojené s kreditní kartou (měsíčně)** – „30 60Kč<sup>31)</sup> / zdarma<sup>2)</sup>“

(2) Zdarma pro úvěry ke kreditním kartám pro studenty sjednané do 30. 6. 2018, zvýhodnění končí dosažením věku dvaceti šesti let klienta.

31) Účtování poplatku se řídí Programem ČSOB výhod s Kreditní kartou, dostupným na [www.csob.cz/programvyhod](http://www.csob.cz/programvyhod)

Poznámky 1) a 3) přečíslováváme na 3) a 1)

Kreditní karty – Standard – **Elektronický převod z úvěru kreditní karty na běžný platební účet klienta vedený v ČSOB** – „150 200Kč“

**Nejčastější služby a transakce u platebních karet**

- o **Změna limitu platební karty pro bankomaty a obchodníky na obchodním místě nebo telefonicky** – „50 100 Kč<sup>1)</sup>“
- o **Poznámku 1) upravujeme takto:** „U účtů klientů mladších 18 let a starších 65 let je zinkasovaný poplatek následně vrácen zpět na stejný účet. Pro ČSOB Premium Konto a Premium kartu není poplatek účtován.“

**Doplňkové služby a transakce k platebním kartám**

- o **Expresní poskytnutí debetní nebo kreditní karty (do 3 pracovních dnů) 1)** – „1000 1500 Kč“
- o **Měníme textaci takto:** „Obnovené poskytnutí debetní nebo kreditní karty (ztráta, krádež, předčasná obnova apod.; netýká se poskytnutí Image karty) Poskytnutí obnovené debetní nebo kreditní karty v případě ztráty či krádeže původní karty nebo žádosti klienta o její předčasnou obnovu“

#### Tuzemský platební styk

Upravujeme položky:

**Odchozí úhrada** – Internetové bankovníctví/ ČSOB Smart „5 6Kč“ (neplatí pro ČSOB Plus konto, Poštovní účet, Premium konto)

**Odchozí úhrada** – kartou na pobočce České pošty – „35 50 Kč/ zdarma<sup>2)</sup>“, pobočka – ČSOB „125 150 Kč/ zdarma<sup>2)</sup>“

- o 2) Zdarma pro klienty s nastaveným zvýhodněním od 65 let nebo se zdravotním postižením. Platí i pro klienty mladší 65 let, kteří mají nastavené zvýhodnění před 1. 7. 2023. Toto zvýhodnění neplatí pro klienty, kteří mají Osobní účet poskytovaný do 1. 5. 2017 (viz záložka Nenabízené produkty a služby).

**Odchozí úhrada okamžitá** – Internetové bankovníctví/ ČSOB Smart „5 6Kč“ (neplatí pro ČSOB Plus konto, Poštovní účet, Premium konto)

**Trvalý příkaz, Inkaso (za odchozí položku, netýká se splátek úvěru)** – „5 6Kč“ (neplatí pro ČSOB Plus konto, Poštovní účet, Premium konto)

**Zřízení Trvalého příkazu, Trvalého příkazu k inkasu nebo svolení k Inkasu (včetně Inkaso SIPO)** – pobočka ČSOB „125 150 Kč/ zdarma<sup>2)</sup>“

- o 2) Zdarma pro klienty s nastaveným zvýhodněním od 65 let nebo se zdravotním postižením. Platí i pro klienty mladší 65 let, kteří mají nastavené zvýhodnění před 1. 7. 2023. Toto zvýhodnění neplatí pro klienty, kteří mají Osobní účet poskytovaný do 1. 5. 2017 (viz záložka Nenabízené produkty a služby).

**Změna Odchozí úhrady, Trvalého příkazu, Trvalého příkazu k inkasu nebo svolení k Inkasu (včetně Inkaso SIPO) – pobočka ČSOB „125 150 Kč“**

**Výběr hotovosti z platebního účtu v měně účtu – pobočka ČSOB „100 150 Kč“, pobočka České pošty „40 50 Kč“**

**Upravujeme poznámku 1) pod tabulkou Hotovostní operace takto:** „Transakce v pobočkách České pošty jsou možné pouze v měně Kč a EUR. Měna hotovostní transakce musí být vždy shodná s měnou účtu. transakce platební kartou jsou možné pouze v měně Kč. ~~Debetní karty Visa Electron Baby nelze použít v pobočkách České pošty.~~ Poplatek za výběr hotovosti kartou v pobočkách České pošty, je inkasován spolu s poplatky za vedení účtu.“

### Zahraniční platební styk

Upravujeme položky:

**Příchozí úhrada z příkazu klienta ČSOB v ČR a v SR – „5 6Kč“**

**Odchozí úhrada ve prospěch klienta ČSOB v ČR a v SR<sup>21)</sup> – „5 6Kč“ – Internetové bankovníctví, „5 6Kč“ + 120 144 Kč<sup>3)</sup> - pobočka ČSOB**

**SEPA úhrada <sup>44)</sup> a ostatní úhrady v měně EUR v rámci EU/EHP – „5 6Kč<sup>2)</sup>“ – Internetové bankovníctví, „5 6Kč“ + 120 144 Kč<sup>3)</sup> - pobočka ČSOB**

**Přidána poznámka 2) „Pro ČSOB Premium konto, ČSOB Plus konto a Poštovní účet není poplatek účtován.“  
Poznámka 1 přečíslována na 4, a poznámka 4 přečíslována na 1**

**Odchozí úhrada do zahraničí v Kč a v cizí měně a do tuzemska v cizí měně – „1 % min. 250 Kč, max. 1 500Kč+ 120 144 Kč<sup>3)</sup> - pobočka ČSOB**

**Zřízení trvalého příkazu do zahraničí v Kč a cizí měně a do tuzemska v cizí měně v písemné formě – „100 150 Kč“**

**Inkaso SEPA – strana plátce**

- o **Odchozí úhrada na základě Inkaso SEPA – „5 6Kč“**

### Doplňkové služby pro tuzemský a zahraniční platební styk

Upravujeme položku:

**Odchozí úhrada z cizoměnového účtu nebo z korunového na cizoměnový v Kč – „5 6Kč“ – Internetové bankovníctví, „125 150 Kč“ - pobočka ČSOB**

**Zavádíme novou sekci „Ostatní poplatky pro tuzemský platební styk“ s následující položkou:**

- o „Vystavení potvrzení o provedení Odchozí/Příchozí úhrady - 100 Kč“

**Ostatní poplatky pro zahraniční platební styk**

- o **Odstraňujeme:** „Vystavení potvrzení o provedení Odchozí úhrady“

### Elektronické bankovníctví

Upravujeme položky:

~~„Autorizace Odchozí úhrady – SMS klíčem a vstupním heslem“ na „Autorizace Dispozic SMS klíčem a Vstupním heslem“~~

**Upravujeme poznámku 2) „Poplatek neúčtujeme, pokud je klientovi, který Odchozí úhradu Dispozici autorizuje, méně než 18 let nebo 65 a více let.“**

**Ostatní služby elektronického bankovníctví**

- o ~~Obnova bezpečnostního certifikátu provedená prostřednictvím internetového bankovníctví – klient s ČSOB Plus Kontem, ČSOB Premium Kontem / ostatní klienti „zdarma/ 200 500 Kč“~~
- o **Následující položky přesouváme do sekce „Nenabízené produkty a služby“**
  - Vydání čtečky čipových karet,
  - Vydání a obnova bezpečnostního certifikátu provedená pracovníkem banky v pobočce (v ceně je i případné vydání nebo výměna čipové karty),
  - Mimořádná obnova bezpečnostního certifikátu (tj. v době dříve než 1 měsíc před koncem platnosti předchozího certifikátu)

### SPOŘENÍ A INVESTICE

Upravujeme položky:

**Spoření s bonusem, ČSOB Spořicí účet (v cizí měně), Duo Profit**

- o **Zaslání výpisu elektronicky / poštou dle věku (měsíčně) – „zdarma/ 55 65 nebo 100Kč <sup>1)</sup>“**
- o **Zavádíme poznámku 1) (stávající poznámky přečíslováváme) v tomto znění:** „65 Kč pro klienty od 65 let, 100 Kč pro ostatní klienty“
- o **Odchozí úhrada zadaná papírovým dokladem v pobočkách České pošty<sup>42)</sup> – „70 90Kč“**
- o **Odchozí úhrada zadaná papírovým dokladem na pobočce<sup>42)</sup> – „125 150Kč“**

**Termínovaný vklad na dobu určitou (1, 3, 6, 12, 24 a 36 měsíců)**

- o **Vedení účtu včetně zaslání výpisu elektronicky / poštou dle věku (měsíčně) – „zdarma/ 65 nebo 100Kč <sup>1)</sup>“**
- o **Zavádíme poznámku 1) (stávající poznámky přečíslováváme) v tomto znění:** „65 Kč pro klienty od 65 let, 100 Kč pro ostatní klienty“
- o **Předčasný výběr (minimálně 50 Kč nebo protihodnota v příslušné měně u účtu vedeného v cizí měně) nově vkládáme poznámku <sup>2)</sup> – „1 2% z vybírané částky“**
- o **Upravujeme poznámku 2) takto:** „minimálně 50 200 Kč nebo protihodnota v příslušné měně u účtu

vedeného v cizí měně“

#### **Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou (1 den až 12 měsíců)**

- o **Zavádíme novou položku:** „Vedení účtu včetně zaslání výpisu elektronicky / poštou dle věku (měsíčně)“ – „zdarma/ 65 nebo 100Kč <sup>1)</sup>“
- o **Zavádíme poznámku 1)** (stávající poznámky přečíslováváme) **v tomto znění:** „65 Kč pro klienty od 65 let, 100 Kč pro ostatní klienty“
- o **Rušíme stávající poznámku 1) u položek Předčasný výběr**

#### **OSTATNÍ**

##### **Méně časté hotovostní operace**

Upravujeme položku:

**Vklad hotovosti provedený třetí osobou na účet (tj. osobou, která není majitelem ani disponentem daného účtu)** – „250 300 Kč“

**Výběr hotovosti v Kč / cizí měně z účtu vedeného v jiné měně** – „100 150 Kč (+1 % z vybírané částky)“

##### **Šeky**

Upravujeme položku:

**Vklad/ výběr z účtu prostřednictvím šeku** – hotovostně „ - / 100 150 Kč“

##### **Doplňkové služby**

Upravujeme položku:

„Zpracování a podání zpráv o záležitostech týkajících se klienta – pro osoby oprávněné za účelem výkonu rozhodnutí či notáře a pro osoby, které prokážou, že v důsledku vlastní chybné dispozice bance utrpěly škodu a bez tohoto údaje se nemohou domoci svého práva“

„Bankovní úschova – vyhotovení smlouvy o úhradě kupní ceny (služba je poskytována pouze stávajícím klientům ČSOB nebo klientům, kteří si sjednali ČSOB Hypotéku. Vyhotovení smlouvy o úhradě kupní ceny (služba je poskytována pouze při sjednání hypotéky u ČSOB Hypoteční banky, a.s. nebo úvěru u ČSOB Stavební spořitelny, a.s.)“

**Rušíme položku** Potvrzení tiskopisu ČSSZ „žádost o výplatu důchodu na účet příjemce u banky v ČR“ – osobní vyřízení v pobočce ČSOB/ pobočce České pošty

**Rušíme poznámku 2)**

#### **NENABÍZENÉ PRODUKTY A SLUŽBY**

##### **Účty – běžné platební účty**

Upravujeme položky:

**Zaslání výpisu elektronicky / poštou dle věku (měsíčně) u Osobního účtu** – „zdarma/-55 65 nebo 100Kč <sup>1)</sup>“

**Zavádíme poznámku 1) v tomto znění:** „65 Kč pro klienty od 65 let, 100 Kč pro ostatní klienty“. Stávající poznámky přečíslováváme a přesouváme pod příslušnou tabulku, kde jsou položky uvedeny. Stávající poznámku 4) pod tabulkou Méně časté hotovostní operace přečíslováváme na 1).

**Odchozí úhrada a SEPA úhrada / odchozí úhrada okamžitá zadaná v Internetovém bankovníctví včetně ČSOB Smart** – „2 Kč/ 5 6Kč“

**Odchozí úhrada** – kartou na pobočce České pošty – „35 50 Kč“

**Výběr hotovosti** – pobočka ČSOB „100 150 Kč“, pobočka České pošty „40 50 Kč“

##### **Platební karty**

**Rušíme položku:** „Mastercard Standard“

##### **Spoření a investice**

Upravujeme položky:

**Zaslání výpisu elektronicky / poštou dle věku (měsíčně)** – „zdarma/-55 65 nebo 100Kč <sup>1)</sup>“ – platí pro ČSOB Spořicí účet, ČSOB Spořicí účet s prémie, Červené konto

**Zavádíme poznámku 1)** (stávající poznámky přečíslováváme) **v tomto znění:** „65 Kč pro klienty od 65 let, 100 Kč pro ostatní klienty“

**Termínovaný vklad na dobu určitou (7 dní, 2, 4, 7, 10, 11, 48 a 72 měsíců)**

- o **Zaslání výpisu elektronicky / poštou dle věku (měsíčně)** – „zdarma/-55 65 nebo 100Kč <sup>1)</sup>“
- o **Zavádíme poznámku 1) v tomto znění:** „65 Kč pro klienty od 65 let, 100 Kč pro ostatní klienty“
- o **Předčasný výběr (minimálně 50 Kč nebo protihodnota v příslušné měně u účtu vedeného v cizí měně) nově vkládáme poznámku „2)“** – „1 2% z vybírané částky“
- o **Zavádíme poznámku 2) v tomto znění:** „minimálně 200 Kč nebo protihodnota v příslušné měně u účtu vedeného v cizí měně“

#### **Úrokové sazby**

K 1.7.2024 jsou vybrané úrokové sazby pro aktuálně nabízené produkty v Kč tyto:

Běžné účty a konta 0 % p.a.

Základní úroková sazba pro první založený účet Spoření s bonusem 1,5 % p.a. při zůstatku do 1 000 000 Kč, výslednou sazbu lze navýšit o Bonusovou sazbu.

Kontokorent 21,9 % p.a.

Kreditní karta Standard 19,9 22,9 % p.a.

Plné znění úrokových sazeb najdete na <https://www.csob.cz/lide/poplatky-a-sazby/sazby>